

RESULTADOS ENCUESTAS

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS PERSONAS QUE SE DESEMPEÑAN EN LA MUNICIPALIDAD DE LAUTARO

En el marco del Programa Gestión de Calidad Municipal el Departamento de Fortalecimiento de la Gestión Municipal de la División de Municipalidades de la Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo (SUBDERE), cuenta con un instrumento denominado “Diagnóstico Nacional Calidad de la Gestión Municipal”, cuyo fin es conocer los niveles de gestión municipal, el cual fue aplicado por la Municipalidad de Lautaro en el mes de noviembre del 2015, que dio como resultado un 39,3% de logro en los 7 ámbitos de gestión evaluados.

El Diagnóstico Nacional Calidad de la Gestión Municipal, es una radiografía de la situación actual de la Municipalidad de Lautaro, y nos permite como municipio identificar aquellos ámbitos de gestión que requieren con urgencia ser mejorados.

En este contexto uno de los ámbitos, Bienestar y Seguridad en el Trabajo, que hace referencia a cómo la Municipalidad mantiene un ambiente de trabajo que conduzca al bienestar de todo su personal; cómo protege su salud, seguridad y calidad de vida y cómo gestiona un mejoramiento permanente de esas condiciones, nos indica que es necesario evaluar el nivel de satisfacción de las personas que trabajan en la Municipalidad de Lautaro.

Por ello a través de la presente encuesta buscamos conocer el nivel de satisfacción de los/las funcionarios/as que se desempeñan en la Municipalidad de Lautaro, cuyos resultados nos ayudaran a la toma de decisiones respecto al ámbito Bienestar y Seguridad en el Trabajo, del Diagnóstico Nacional Calidad de la Gestión Municipal 2016.

La encuesta su aplicada en el mes de abril y mayo del presente año y fue realizada online enviada a través de los correos electrónicos de los/las funcionarios/as.

A continuación presentamos los resultados.

- **Número de Funcionarios/as que respondieron la encuesta y su dependencia**

A continuación se presentan las dependencias y el número de funcionarios/as que respondieron a la encuesta.

Rótulos de fila	Femenino	Masculino	Total General
Alcaldía y Administración	2	2	4
Aseo y Ornato	2	1	3
Centro Cultural	0	3	3
Control	3	0	3
DAEM	2	2	4
Depto Salud	3	2	5
DIDECO (Todos los programas sociales)	26	15	41
Finanzas	8	6	14
Juzgado de policía Local	1	2	3
Otra	1	2	3
SECPLAN	2	4	6
Secretaria Municipal	4	1	5
Tránsito	3	1	4
UDEL (PRODER, PRODESAL, PDTI y CECAP)	3	3	6
Total general	60	44	104

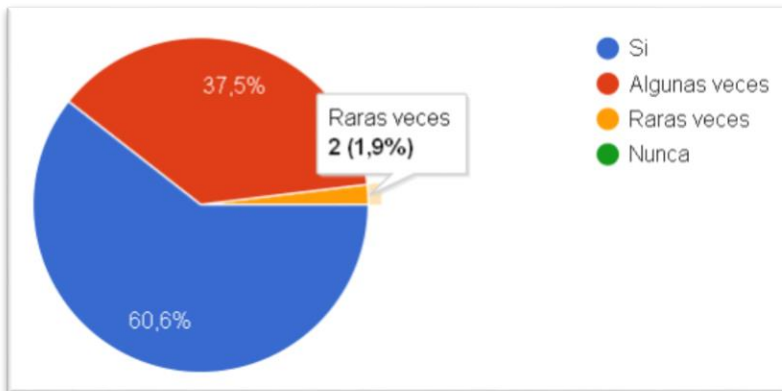
En total la encuesta fue respondida por 104 funcionarios/as de los cuales el 42,3% fueron hombres y el 57,7% fue respondida por mujeres.

- **Tipo de Contrato de los/las encuestados/as**

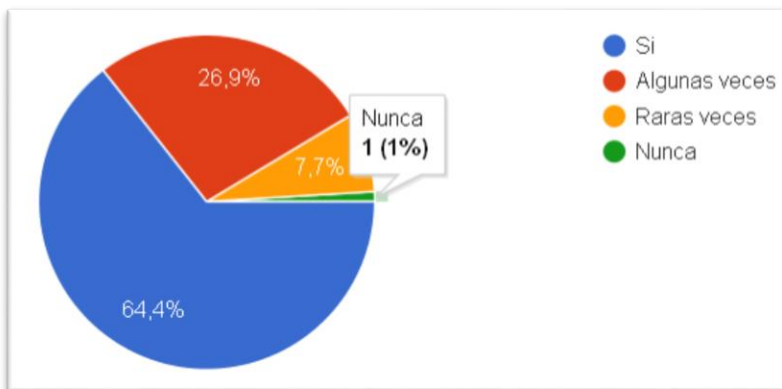


Respecto del tipo de contrato de los/las encuestados/as, el 49% fue respondida por personas a honorarios, 29,8% personas con contrato de planta, 15,4% personas a contrata y 5,8% código del trabajo.

1.- ¿Dispone de las condiciones adecuadas para hacer su trabajo y tenerlo al día?



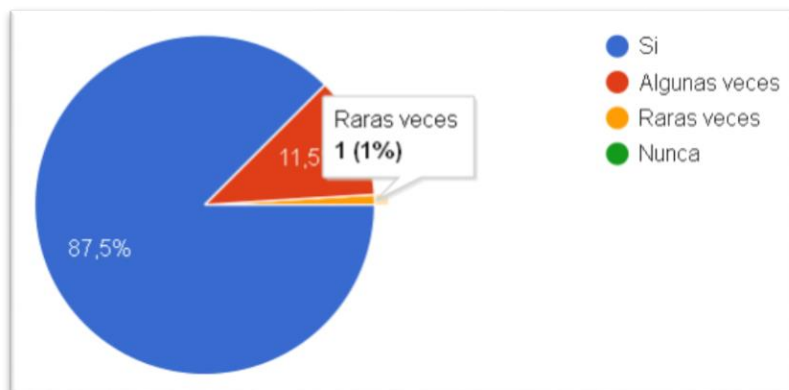
2.- ¿En su quehacer diario es posible expresar sus opiniones y compartirlas con su jefatura?



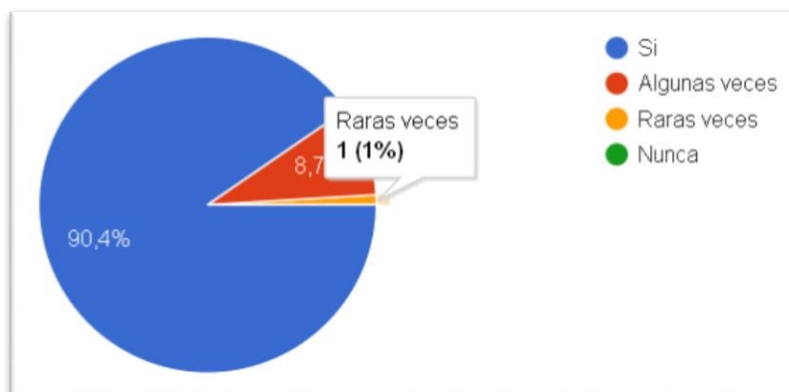
3.- ¿Durante el desarrollo de su trabajo es posible intercambiar opiniones con sus compañeros(as)?



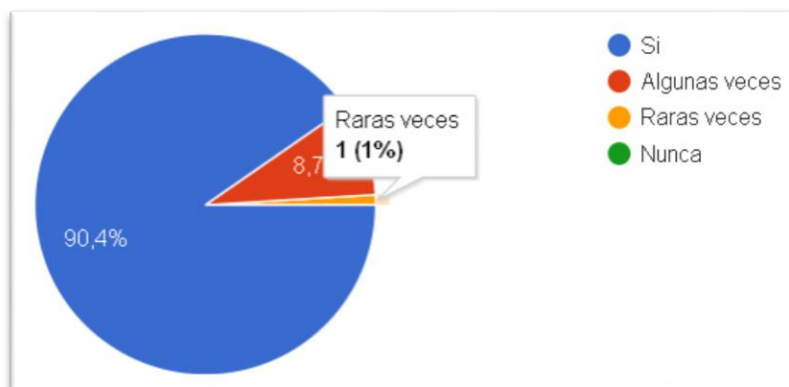
4.- ¿Las tareas que desarrolla, son de su gusto y agrado?



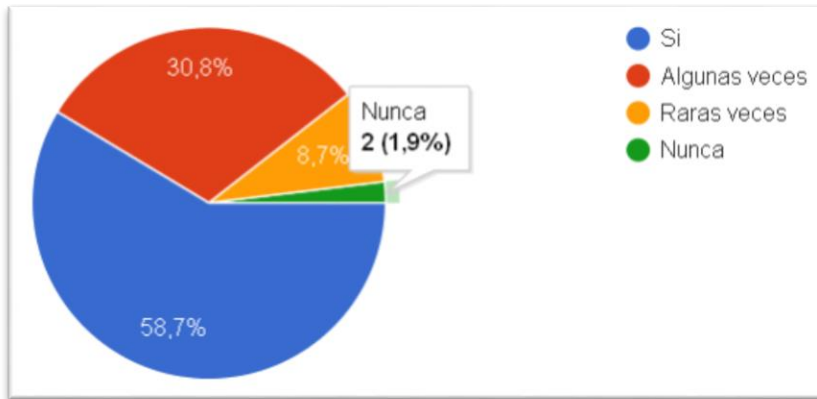
5.- ¿Conoce cabalmente las tareas que son su responsabilidad?



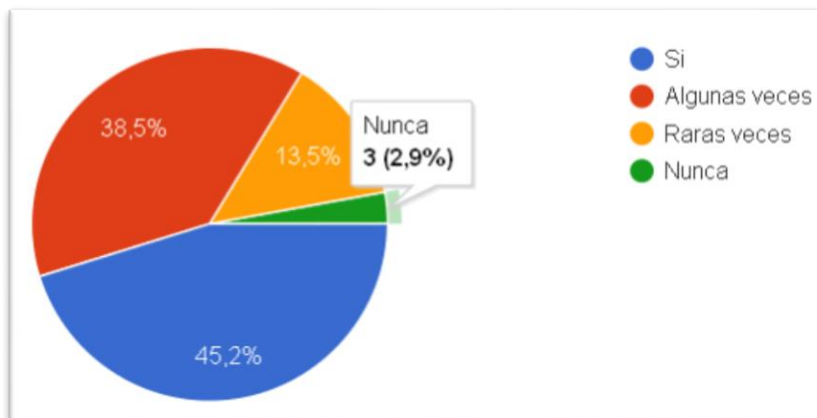
6.- ¿Piensa que su labor es de relevancia o importante para la institución?



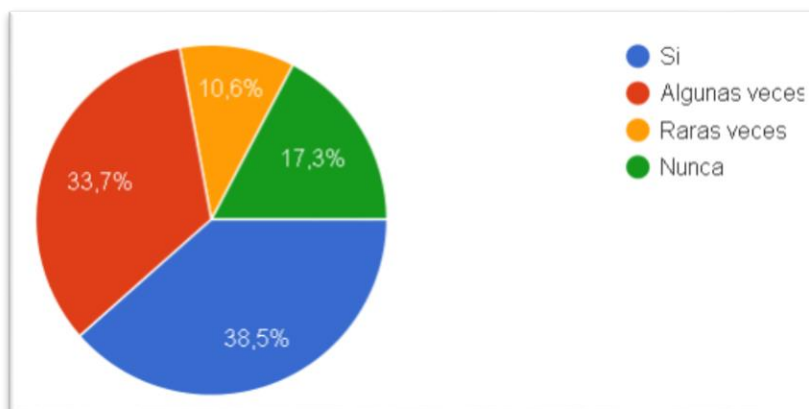
7.- ¿Recibe ayuda o apoyo de su superior(a) inmediato?



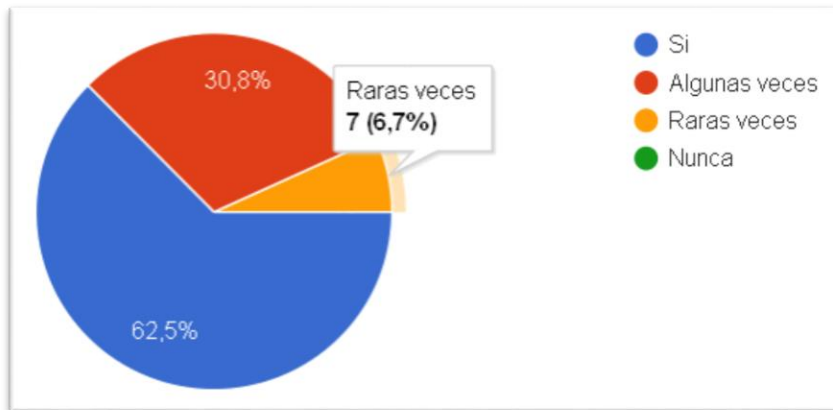
8.- ¿La jefatura inmediata resuelve de manera oportuna y técnica los conflictos que se crean en su unidad?



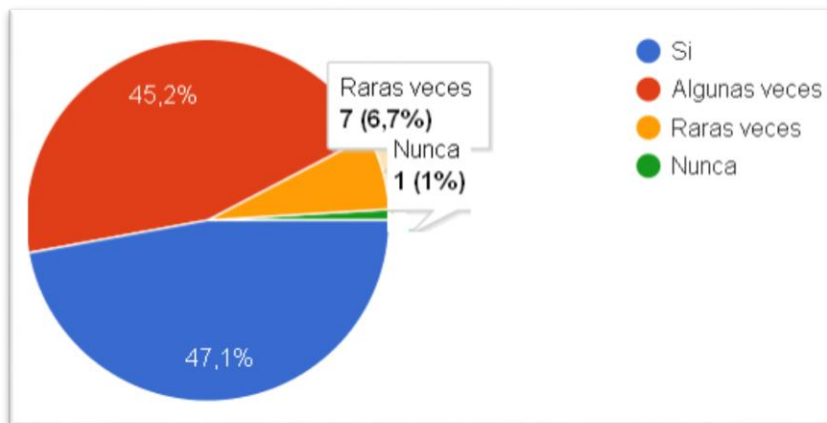
9.- ¿Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco?



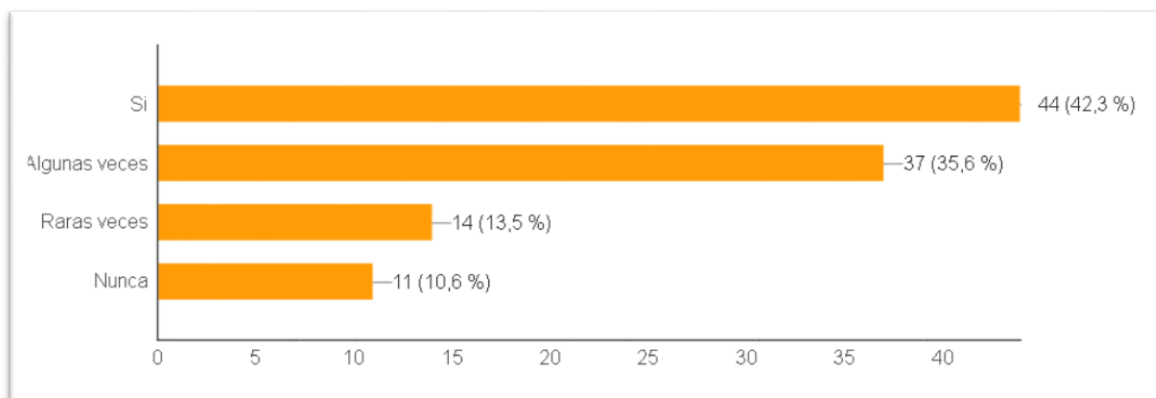
10.- ¿Entre compañeros y compañeras se logra el trabajo en equipo?



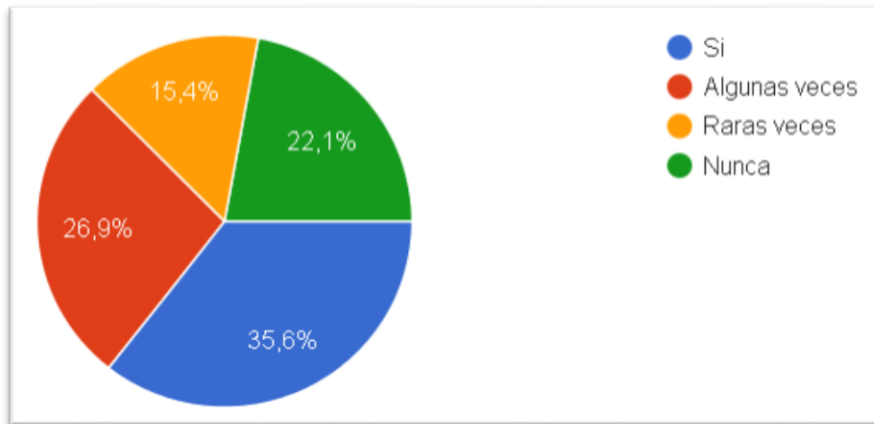
11.- ¿Cuenta con el equipamiento e implementación para desarrollar adecuadamente su trabajo?



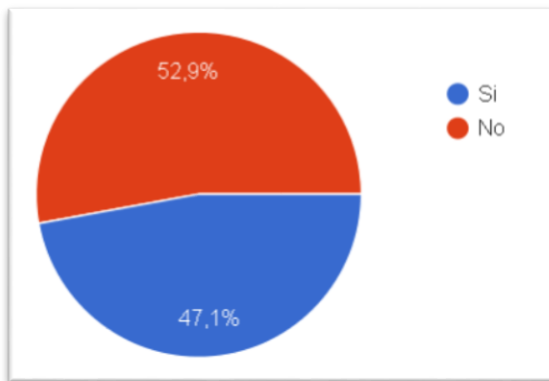
12.- ¿Tiene acceso a la capacitación o lo capacita el servicio para realizar su labor?



13.- ¿Ha recibido inducción básica respecto a procedimientos, estructura, documentación y formas de comunicación al ingresar al servicio?



14.- ¿Conoce el reglamento interno de orden higiene y seguridad en el trabajo?



15.- ¿Conoce los procedimientos de reacción ante una emergencia?

